

# Formation PCM - Niveau 2

Sessions 2025

Découvrez le programme  
et connectez-vous au  
meilleur de chacun



# Objectifs pédagogiques

## Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils de PCM

Vous avez découvert Process Communication Model® lors d'une première formation et vous avez apprécié la **pertinence et la force** de ce modèle.

Vous avez pu constater le potentiel de son champ d'application et souhaitez aller plus loin.

Dans PCM 2, apprenez à affiner vos compétences en matière de **décodage du comportement humain**, en particulier en ce qui concerne **la mécommunication, les conflits et comment contribuer à la motivation**. En travaillant avec des cas réels partagés par les participants, vous pratiquez des **techniques d'intervention et de résolution de conflits**.

## Manier les outils avancés de PCM pour mieux communiquer

- Améliorer la qualité de la relation en vous entraînant sur les Canaux de Communication et Perceptions
- Prédire les comportements sous stress pour mieux gérer la relation
- Détecter les émotions de substitution et les comportements spécifiques au 2e et au 3e Degré de Stress de la Phase et de la Base
- Offrir les Besoins Psychologiques appropriés pour aider à la résolution des conflits
- Contribuer à la motivation en rechargeant ses batteries et celles des autres.
- Comprendre les problématiques de la Phase et le Phasage



# PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience  
de votre  
personnalité**



**2. Décodez  
les actions, les  
paroles, le  
comportement**



**3. Adaptez  
votre style de  
communication**



**4. Construisez  
de meilleures  
relations**

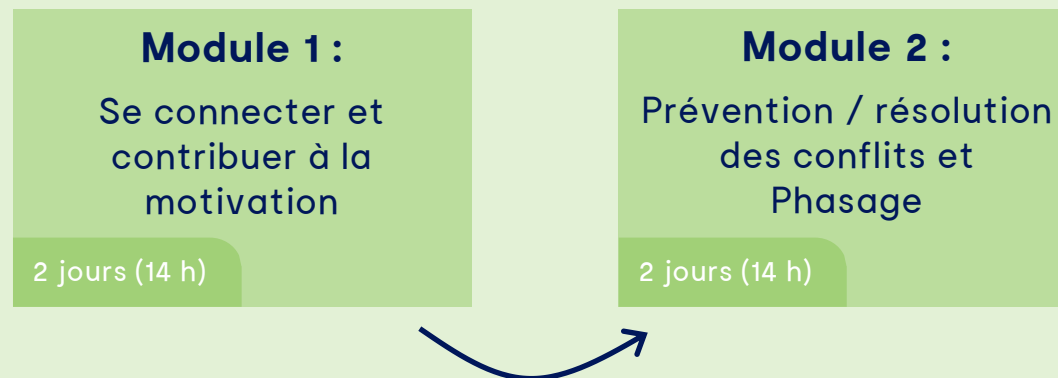
# Contenu et déroulé de la formation

## Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation nécessite d'avoir découvert PCM lors d'une précédente formation d'un minimum de 3 jours (la copie de l'attestation de formation vous sera demandée).
- ❑ Elle s'adresse à toute personne désirant aller plus loin dans sa pratique au modèle au travers d'entraînement et de mise en situation. Votre participation sera beaucoup sollicitée pour jouer, observer et débriefer.



## Les fondamentaux PCM



# Module 1 : Se connecter et contribuer à la motivation

## Etablir la communication

- Pratique des Canaux de Communications et Perceptions
- La motivation par la satisfaction des Besoins Psychologiques de la Phase et de la Base
- Les plans d'action personnels et professionnels

## Mécommunication et Drivers

- Porte d'entrée du stress de 1<sup>er</sup> degré et comportements Driver seconde par seconde
- Détecter les émotions de substitution et les comportements spécifiques au 2<sup>e</sup> et au 3<sup>e</sup> Degré de Stress de la Phase et de la Base
- Comment les quatre Mythes se manifestent et se renforcent sous stress

# Module 2 : Prévention / résolution des conflits et Phasage

## Prévention / Résolution des conflits

- Gérer les situations délicates
- L'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle
- Analyser les conflits et inviter les autres à sortir du stress
- Les stratégies d'intervention

## Phases et Phasage

- Pourquoi et comment nous changeons de Phase ?
- Capsules de Phasages et résolution des problématiques
- La récurrence de la problématique d'une phase vécue

# Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

**Sixtine Lefebvre** – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

**Delphine Viel** – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



# Vos avantages illimités

## Suivre la formation PCM Niveau 2, c'est :

- Approfondir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Diagnostiquer rapidement la Base et la Phase chez l'autre et offrir une communication positive même en situation délicate
- Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- Gérer votre stress et prendre soin de vous
- Identifier votre mode de communication préféré
- Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres





# Réservez vos dates 2025

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

*Présentiel*

**10-11 avril & 26-27 mai**

*Distanciel*

**13-14 novembre & 18-19 décembre**

# Votre lieu de formation

## A noter pour le module en présentiel

- Nous vous accueillerons à l'Hôtel de Sancy  
→ 6 rue Catherine de la Rochefoucauld,  
Paris 9<sup>ème</sup>



# Matériel pédagogique

- ☑ Le manuel de formation PCM Niveau 2
- ☑ Les exercices d'entraînement
- ☑ 1 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ **En option** : 1 an de licence pour utiliser **Le Simulateur** – outil interactif et innovant d'entraînement offrant de nombreuses interactions avec de vrais personnages en situation réelle



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

# Tarifs de notre formation PCM

<p>4 jours - 28 heures</p>	<p><b>En présentiel*</b></p> <p><b>2 412 € ttc</b> (2 010 € ht)</p>	<p>Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires</p>
<p><b>Horaires</b> 9h30-13h00 / 14h00-17h30</p>		<p>* Des frais de journées d'étude de 75 € ht/jour s'appliquent</p>
<p>4 jours - 28 heures</p>	<p><b>En distanciel</b></p> <p><b>2 028 € ttc</b> (1 690 € ht)</p>	<p>Convocation envoyée par mail avant chaque module avec le lien Zoom et les horaires</p>
<p><b>Horaires</b> 9h30-12h30 / 14h00-17h30 (Temps Synchrones)</p>		<p>Temps asynchrone estimé à 1h/jour pour effectuer du travail individuel ou en sous-groupe</p>

En option la licence d'un an au **Simulateur** :  
**180 € ttc** (150 € ht)

Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

# Organisez votre formation

## ☐ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **12 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site [www.kcf.fr](http://www.kcf.fr).

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

## ☐ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie (50%) et pratique (50%)** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le PCM Virtual Learning. Cette formation, réservée à des personnes connaissant déjà Process Communication Model®, est axée sur l'entraînement pour la pratique et l'approfondissement pour la théorie.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

### Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins [refhandicap@kcf.fr](mailto:refhandicap@kcf.fr)

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

# Les imprévus, ça arrive.

## Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

### ❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé ;
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées ;
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur).

### ❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** pendant les 4 jours de la formation aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)





# Etes-vous prêt à affiner vos connaissances PCM ?



Pour toute question,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

[kevin.bilhaut@kahlercommunications.com](mailto:kevin.bilhaut@kahlercommunications.com)

+33 7 63 23 22 18

[www.kcf.fr](http://www.kcf.fr)

[Je m'inscris ici](#)



Plus de 1.6 millions de Profils PCM déjà délivrés dans monde !

# Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Depuis sa création en 1988, **Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France**, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

**Kahler Communication France forme et coache plus de 1500 personnes par an** : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 24 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** dans le monde accrédités Process Communication Model®.