

Accréditation PCM pour Coachs

COACHER AVEC PCM – sessions 2025



Découvrez le programme
et connectez-vous au
meilleur de chacun



Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, **vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive**. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Coachs sont applicables lors de vos séances de coaching individuelles.

Résoudre et prévenir les problèmes

L'accréditation PCM pour Coachs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- résoudre les différentes problématiques clients ;
- aider à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits.

Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que coach accrédité PCM, **vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun**. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations, professionnelles et personnelles.



PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience
de votre
personnalité**



**2. Décodez
les actions, les
paroles, le
comportement**



**3. Adaptez
votre style de
communication**



**4. Construisez
de meilleures
relations**

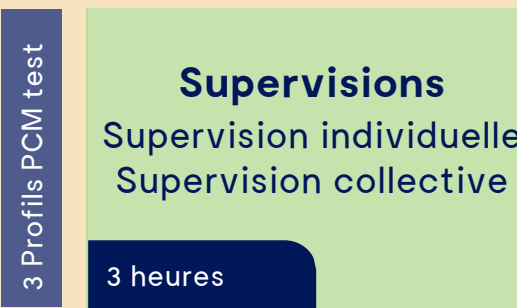
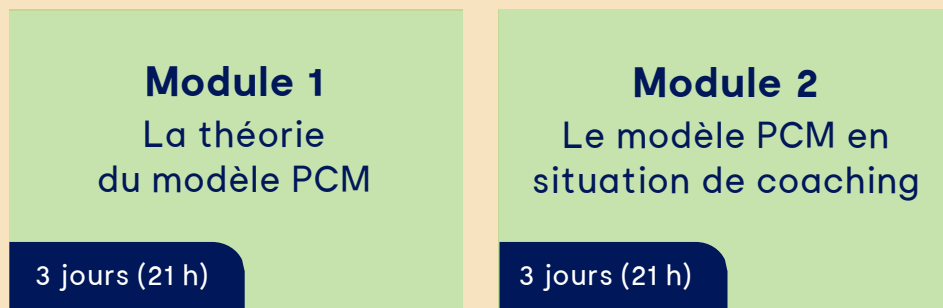
Contenu et déroulé de la formation



Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation nécessite d'être **diplômé coach** ou d'être **en cours de formation de coach** (la copie du diplôme ou l'attestation de formation vous sera demandée).
- ❑ **Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM** dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (**prévoir environ 1 heure**).

Les concepts de PCM en coaching



Supervisions et passage de l'accréditation PCM



Module 1 : La théorie du modèle PCM

Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer
- Identifier la Base / Phase
- Présentation de sa Structure de Personnalité

L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés et s'entraîner à les utiliser en situation de coaching
- Identifier et gérer les Drivers en utilisant le bon Canal et la bonne Perception

La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun en séance de coaching
- Identifier les manifestations négatives des besoins

Module 2 : Le modèle PCM en situation de coaching

La flexibilité dans la communication

- Développer son aisance relationnelle avec les clients
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités identifiées
- Utiliser les ressources de chaque étage pour soi et son client
- Pratiquer le Style d'Interaction individualisé

Les évolutions de vie

- Comprendre le Phasage et comment l'identifier
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés
- Connaître le cadre de référence du coaché et adapter sa stratégie d'intervention

Les Séquences de Stress

- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son client
- La gestion des Problématiques en coaching
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive

Entraînement et supervisions

Profils PCM TEST

- A la fin du module 2, KCF met à votre disposition 3 Profils PCM à utiliser avec 3 de vos clients, réservés à la préparation de votre accréditation.
- Il sera intéressant de vous en servir comme base de travail pour vos séances de supervision.

Supervision individuelle

- Séance individuelle de 1 heure par téléphone.
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des études de cas avec les Profils PCM, des questions techniques, débriefing d'entraînement sur des cas concrets.

Supervision collective

- Séance collective de 2 heures en distanciel.
- 4 personnes maximum
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des cas concrets, débriefing personnalisé, réglages techniques.

Passage de l'accréditation PCM

Modalités d'évaluation des acquis

Examen écrit

- A la fin du module 2, évaluez vos connaissances lors d'un examen théorique écrit comportant 7 questions pour un travail à domicile.
- La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF.
- Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral.

Examen oral

- Évaluez vos compétences lors d'un **examen oral** de présentation d'un coaching d'une quinzaine de minutes en situation réelle suivi d'un debriefing.
- En cas de manquement à cet examen, le Master Trainer PCM peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.

Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Delphine Viel – Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)

Sixtine Lefebvre – Formatrice Accréditée PCM, Responsable R&D et Neuropsychologue – [Profil LinkedIn](#)

Béatrice Gamberoni – Formatrice Accréditée PCM – [Profil LinkedIn](#)

Jérôme Choffay – Master Trainer PCM, Directeur de la relation client et Référent handicap – [Profil LinkedIn](#)

Mickaël Dufourneaud – Chief Master Trainer PCM – [Profil LinkedIn](#)



Delphine Viel



Sixtine Lefebvre



Béatrice Gamberoni



Jérôme Choffay



Mickaël Dufourneaud

Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Offrir des accompagnements individuels PCM adaptés à vos clients
- Observer, analyser et interpréter les profils PCM pour les clients
- Optimiser votre communication avec vos clients



Votre accréditation PCM pour Coachs bénéficie de l'agrément ICF

Vous, Coachs certifiés de l'ICF, obtiendrez **40 CCEU** pour renouveler votre certification :

- 15 CCEU de compétences de base
- 25 CCEU de développement des ressources

Réservez vos dates 2025

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

| | Module 1 (21 heures) | Module 2 (21 heures) | Accréditation (7h au choix) | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Promo PCC#116 | 11 au 13 février | 25 au 27 mars | 03 ou 05 juin | <i>Présentiel</i> |
| Promo PCC#118 | 08 au 10 avril | 20 au 22 mai | 11 ou 12 septembre | <i>Présentiel</i> |
| Promo PCC#120 | 09 au 11 septembre | 07 au 09 octobre | 16 décembre ou 14 janvier 2026 | <i>Présentiel</i> |
| Promo PCC#122 | 18 au 20 novembre | 16 au 18 décembre | 12 ou 16 mars 2026 | <i>Présentiel</i> |

Réservez vos dates 2025

Deux formats d'enseignement pédagogique sont proposés : **distanciel et présentiel.**

| | Module 1 (21 heures) | Module 2 (21 heures) | Accréditation (7h au choix) | |
|----------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Promo PCC#115D | 13 au 15 janvier | 10 au 12 février | 19 ou 20 mai | <i>Distanciel</i> |
| Promo PCC#117D | 17 au 19 mars | 14 au 16 avril | 26 ou 30 juin | <i>Distanciel</i> |
| Promo PCC#119D | 21 au 23 mai | 18 au 20 juin | 14 ou 16 octobre | <i>Distanciel</i> |
| Promo PCC#121D | 15 au 17 octobre | 12 au 14 novembre | 03 ou 05 février 2026 | <i>Distanciel</i> |

Vos lieux de formation

A noter pour les modules en présentiel

- Nous vous accueillerons les modules 1 et 2 à l'**Hôtel de Sancy**
 - 6 rue Catherine de la Rochefoucauld, Paris 9^{ème}
- Nous vous accueillerons pour l'accréditation dans un lieu verdoyant et authentique, au **Moulin du Béchet**
 - Impasse du Béchet, Croisy-sur-Eure, Normandie-27



Matériel pédagogique

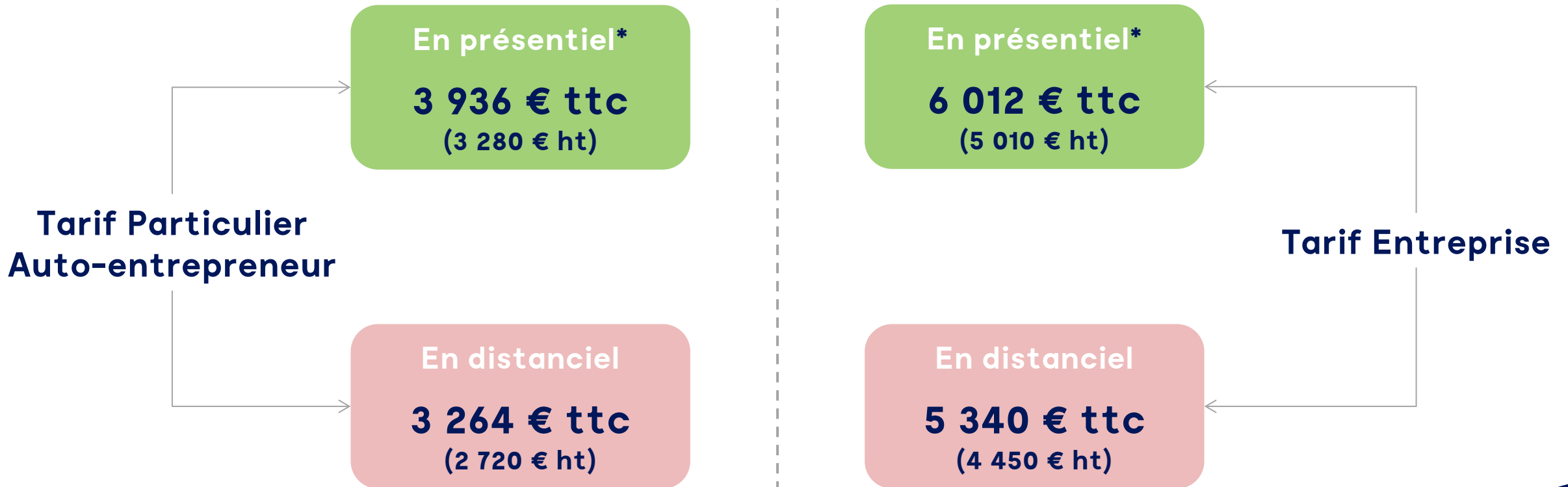
- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les manuels de formation “découvrir PCM” ; “PCM 2” ; “la pratique du coaching”
- ☑ Les exercices d’entraînement
- ☑ Le coaching kit
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 3 mois de licence offerte pour [PCM Virtual Learning](#) – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 3 Profils PCM test pour vous entraîner à coacher avec PCM
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée my.dailypcm.com



Dans le cadre de notre démarche éco-responsable Coq Vert, **tout le matériel pédagogique pour les formations en distanciel est dématérialisé** et vous sera transmis par un lien Zoho Workdrive.

Tarifs de notre formation PCM

* Des frais de journées d'étude de 80 € ht/jour s'appliquent



Un devis individualisé vous sera fourni sur simple demande.

Organisez votre formation

7 jours - 52 heures

Horaires

9h30-13h00 / 14h00-17h30

En présentiel

Convocation envoyée par mail avant chaque module précisant le lieu de formation et les horaires

Seules les supervisions collectives et individuelles s'organiseront en distanciel

7 jours - 52 heures

Horaires

9h30-12h30 / 14h00-17h30
(Temps Synchrones)

En distanciel

Convocation envoyée par mail avant chaque module avec le lien Zoom et les horaires

Temps asynchrone estimé à 1h/jour pour effectuer du travail individuel ou en sous-groupe

Organisez votre formation

❑ Modalités et délais d'accès

Nous accueillons jusqu'à **12 participants**.

Nos dates de formation sont consultables sur le site www.kcf.fr.

[Votre dossier d'inscription](#) complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une **convention ou un contrat de formation** à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une **facture d'acompte de 30% à régler à réception**.

En cas de place indisponible, une inscription sur liste d'attente ou un report pour une prochaine session sera proposé.

❑ Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre **théorie et pratique** : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur coach, le PCM Virtual Learning.

Des groupes de pairs seront mis en place avec pour but de donner à chacun l'opportunité de poursuivre son entraînement.

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre **attestation de formation**, et vous serez invité à remplir une **évaluation de satisfaction en ligne**.

Un **certificat de réussite** validera l'obtention de votre accréditation PCM et vous sera remis à l'issue de votre parcours.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nos formateurs sont sensibilisés à adapter notre pédagogie aux personnes en situation d'handicap

Nous sommes à l'écoute de vos besoins refhandicap@kcf.fr

Retrouvez la procédure d'accompagnement sur notre site : <https://www.kcf.fr/handicap-et-accessibilite/>

Les imprévus, ça arrive.

Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

❑ Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :

- [votre dossier d'inscription](#) complété et signé (signature du contrat du coach accrédité PCM inclus)
- le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées
- le règlement de l'acompte de 30% du montant total de la formation (hors financement OPCO et organisme financeur)

❑ Politique d'annulation de la formation

- Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.
- Votre inscription **vous engage à être présent** sur les dates de formation choisies aux horaires prévus.
- **En cas de report en cours de formation**, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.
- **En cas d'annulation en cours de formation**, 100% du montant total de la formation sera facturé (En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec le directeur de la relation client Kahler Communications.)



Etes-vous prêt à devenir Coach accrédité PCM ?



Pour toute question ou inscription,

Contactez **Kévin Bilhaut** chez Kahler Communication France

kevin.bilhaut@kahlercommunications.com

+33 7 63 23 22 18

www.kcf.fr 



Plus de 1.6 millions de Profils PCM délivrés dans monde !

Qui sommes-nous



Kahler Communication France est un organisme de formation spécialisé dans la formation en communication certifié **ISO 9001 et Qualiopi**. Nous accompagnons les managers et leurs équipes dans une stratégie de développement **depuis 35 ans**.

Kahler Communication France développe Process Communication Model® en France, et a permis à plus de **465 000 personnes** de bénéficier de leur Profil PCM.

Le groupe Kahler Communications développe, protège et entretient la recherche sur Process Communication Model ®. Il est le propriétaire des droits mondiaux du modèle.

Kahler Communication France forme et coach plus de 1500 personnes par an : dirigeants, managers, collaborateurs, formateurs et coachs. Nos offres de formation sont variées : Process Communication Model - niveau 1 & 2; Accréditation de formateurs, coachs et recruteurs PCM; formations dédiées : management – cohésion d'équipe – vente – leadership – communication.

Kahler Communication France fait partie du groupe Kahler Communications à l'international composé d'une **équipe de 25 personnes** dont 17 dédiées à la France, avec l'appui d'un **large réseau de 5 000 formateurs et coachs** accrédités Process Communication Model® dans le monde.