

## Personnes Concernées :

Toute personne ayant fait une découverte du Process Communication Model® en séminaire Inter ou Intra Entreprise

## Pré-requis indispensable :

Avoir participé à un séminaire Process Communication Model® Niveau 2 (Niveau Avancé) ou d'en maîtriser les contenus théoriques

## Objectif :

Acquérir les stratégies d'intervention face aux masques de second degré de stress

## Durée :

3 jours, soit 21 heures

## Calendrier 2017 :

**04, 05, 06 Octobre**  
(Attention une seule session cette année)

## Lieu :

Centre Arpège Trocadéro, Paris 16<sup>ème</sup>

## Tarif :

**1 598 € HT**

**En option : Licence d'un an au Simulateur, outil pédagogique : + 150 € HT**

(Particuliers : nous consulter) Le package comprend :

- Le manuel Process Communication Expert
- Frais de journées d'Etude pour le séminaire et trois repas
- Le livre « Les 7 clés de la réussite »
- Le cahier de conseil

## Contact administratif

Virginie au 02.32.22.22.55.  
[virginie@kcf.fr](mailto:virginie@kcf.fr)

## Maîtriser les différentes stratégies d'intervention face aux masques de second degré de stress

Version enrichie tenant compte des nouveautés étudiées en Niveau 2 (Niveau Avancé)

Vous avez maintenant une connaissance avancée du Process Communication Model®. Vous avez appris à faire un diagnostic rapide de la Base et de la Phase de vos interlocuteurs. Les concepts du modèle vous sont familiers et vous les avez testés avec succès dans votre vie professionnelle et personnelle.

Vous avez constaté qu'il est parfois difficile de faire face aux masques de second degré de stress, même en appliquant les techniques fondamentales du modèle.

Vous souhaitez aller plus loin et développer votre expertise dans l'art de gérer les masques de second degré de stress. Vous découvrirez dans ce module qu'il existe de multiples raisons pour qu'une personne montre un masque de second degré.

Venez-vous entraîner à utiliser des stratégies fines pour agir lorsqu'il s'agit d'un masque lié à un changement de phase, ou d'un masque lié à une manifestation du scénario et bien d'autres variantes possibles.

Cette formation conçue avec le Dr Taibi Kahler, vous est proposée avec une pédagogie à la fois ludique et éprouvée par 2 consultants du cabinet Kahler Communication France, Pierre AGNESE et Jérôme Lefeuvre. Jérôme est l'auteur des ouvrages « Découvrir la Process Communication » et « Pratiquer la Process Com » chez Dunod – Interéditions.

## NOUVEAUTÉS

**Outil pédagogique : le Simulateur**



# PROGRAMME DE LA FORMATION

## Les Différents masques et les stratégies fines

### « Action Process® : l'intervention juste »

- Faire le plein d'énergie et s'aligner
- Les masques dus à l'insatisfaction d'un besoin psychologique
- Les masques « scénariques »
- Les masques en réponse à un « coup » reçu sur la question existentielle
- Les masques pendant un changement de phase
- Les masques à la lisière du second et du 3ème degré de stress

### Nouveautés

- Les masques liés aux mini-problématiques
- Les masques des phases vécues

### Training Intensif

- Offrir un besoin psychologique de façon authentique : trouver le bon chemin
- Agir sur le scénario
- Rassurer la question existentielle
- Se positionner face à une personne en changement de phase
- Freiner la « glissade » du 2ème vers 3ème degré de stress
- Reconnaître, gérer une mini problématique et la manifestation négative d'une phase vécue

### Pédagogie :

L'ensemble des participants est sollicité en grand groupe ou en petits groupes de travail pour proposer des interventions face aux différents masques de second degré.

Les trainings se déroulent en plénière et en sous-groupes et font l'objet d'une étude approfondie avec le groupe. Les deux consultants font la synthèse des meilleures propositions pour que le groupe garde en mémoire le geste technique le plus efficace possible face à une situation donnée.

À l'issue des trois jours d'atelier, les participants auront couvert l'ensemble des manifestations de second de stress et auront acquis les différentes stratégies correspondantes.

Le principal bénéfice de la réflexion menée au cours de ce séminaire est de recevoir un équipement complet pour s'exercer et progresser dans sa vie quotidienne. S'exercer à agir de façon subtile en situation délicate et progresser dans l'art d'utiliser ces stratégies en temps réel, comme un réflexe.

## Intervenants

### Jérôme LEFEUVRE

Consultant permanent et Directeur de Recherche chez Kahler Communication France et auteur entre autres, des ouvrages : « Découvrir la Process Communication » ; « La Process Com en trente jours » ; « Les 5 règles d'or de la Communication » - Master Trainer certifiant au Process Communication Model® - Master Trainer certifiant au modèle de Karpman® - Certifié ICE® Inventaire des Compétences Emotionnelles (D. Goleman – 2004) – Certifié Interqualia® - Santé Emotionnelle (C.H. Amerdht – 2006) – 12 ans d'expérience en entreprise et management opérationnel – 10 ans directeur de troupe de théâtre.



### Pierre Agnese

Consultant associé de Kahler Communication France  
Certifié Process communication Model®  
Master Trainer au modèle de Karpman®  
Séminaires de spécialisation : Paul Ware, Terry Mac Guire et Taibi Kahler (2005) ; Steven Karpman, Hedges Capers Jr, Taibi Kahler (2007) Certifié Interqualia – santé Émotionnelle (C.H. Amerdht – 2006)  
7 ans chef d'entreprise  
Expérience en management dans l'industrie pharmaceutique  
Pratiquant d'arts martiaux depuis 35 ans (Judo, Karaté-do, Aïkido)



Pierre Agnèse et Jérôme Lefeuvre sont également co-auteur de L'ouvrage « Comment déjouer les pièges de la mauvaise foi et des manipulations du quotidien ? » - Dunod 2009 et « Les 7 clés de la réussite » Hachette 2012

